

# Associazione Oncologica Italiana

## Mutilati della Voce - Onlus



## RENDICONTAZIONE SOCIALE

### ANNO 2015

L'ATTIVITA' SVOLTA NEL 2015

*Iniziative, incontri, aggiornamenti*

**Relazione Presidente anno 2015**

L'anno 2015 è stato caratterizzato, in modo particolare, da una revisione profonda dello Statuto, del Regolamento e dall'istituzione del Codice Etico.

Importante sottolineare che si è ottenuto il riconoscimento della personalità giuridica dell'Associazione, con Decreto 19/01/2016 della Regione Veneto.

La **mission** negli ospedali è continuata, senza interruzioni. Si sono consolidate, per i pazienti maggiormente in difficoltà, le visite domiciliari, con l'impegno dei nostri maestri riabilitatori e con la soddisfazione dei laringectomizzati e dei loro famigliari. A questo proposito si è rivelato importante il Progetto "Veneto Salute", sostenuto con un significativo contributo da Cattolica Assicurazioni.

I corsi di aggiornamento (Cremona – Padova – Venezia) sono stati organizzati in collaborazione con la classe medica per creare una più stretta collaborazione con la nostra Associazione e per migliorare l'approccio e le conoscenze dei maestri. Sempre in tema di conoscenze, informazione e prevenzione, si è continuata, nelle scuole, la campagna contro fumo – alcol – droga, ecc.

Resta un nodo importante irrisolto, gli "ausili". Su tale vitale problema si sta lavorando intensamente perché questi "indispensabili aiuti" possano essere inseriti nei nuovi LEA e forniti gratuitamente. Al momento, si pensa sia determinante l'impegno della classe medica, nell'ambito delle varie Ulss, a sottoscrivere le ricette e convincere i responsabili della Sanità a soddisfare le richieste.

Indispensabile il lavoro con Fialpo e Favo per cercare una più ampia collaborazione con le Associazioni Consorelle operanti in Italia.

Rinnovo delle cariche sociali

Il Consiglio Direttivo in data 14 ottobre 2015 ha eletto i componenti degli Organi Sociali e ratificato i risultati delle Sezioni Provinciali.

Il Consiglio Direttivo allo scopo di completare l'esercizio di bilancio, ha approvato che il Consiglio e il Presidente uscente, Ottorino Zanolli proseguano, nei rispettivi incarichi fino al 31 dicembre.

Ai nuovi Dirigenti l'augurio di continuare con impegno il lavoro e di proseguire sulla strada tracciata, adeguando il tutto alle nuove esigenze, perché sarà fondamentale:

- rinnovare e ringiovanire, se possibile, il gruppo dei maestri e programmare corsi di formazione ed aggiornamento;
- promuovere un più stretto rapporto con gli associati per contrastare il notevole calo sia nel rinnovo del tesseramento che nelle adesioni al 5x1000;
- cercare di creare una rete con altre associazioni che operano nel campo socio/sanitario per uno scambio di esperienze e per un aiuto reciproco, ognuno nel proprio ambito;
- potenziare il rapporto con la classe medica e migliorarlo ulteriormente, allo scopo di creare una collaborazione attiva e rispettosa dei ruoli, nell'interesse dell'operato;
- seguire ed informare puntualmente (v. sottovoce – sito web – mail) gli associati sulle varie leggi e norme a tutela dei loro diritti.

Per riuscire a fare bene tutto ciò serve la disponibilità e un grande impegno da parte di tutti, l'importante è crederci.

Il Presidente  
Rag. Zanolli O. Adriano

La nostra associazione aderisce a



Merita Fiducia è un marchio etico regionale dedicato alle organizzazioni di volontariato con sede nella provincia di Verona, Rovigo. Il registro on line del marchio è consultabile sul sito [www.meritafiducia.it](http://www.meritafiducia.it).

**Aderendo al marchio abbiamo accettato di:**

- adattare** il sistema di lavoro e rendicontazione agli standard del marchio e secondo le indicazioni regionali, consultabili sul sito;
- garantire** la pubblicazione annuale dei documenti contabili e di rendicontazione aggiornati;
- accettare** una valutazione esterna a opera di un comitato indipendente.



**Il volontariato  
che rende  
conto**

- **La nostra associazione**
  - Una storia: la nostra
  - La mission
  - Come è la situazione intorno a noi
  - I programmi futuri
- **Governo e risorse umane**
  - I soci
  - Chi governa
  - I collaboratori professionali
- **I servizi erogati dall'associazione**
  - Quali sono i nostri servizi
  - I bisogni sociali ai quali rispondiamo
  - La formazione dei volontari
  - I dati sul servizio volontario
    - Ore/numero interventi
- **La comunicazione sociale**
  - Come comunichiamo con la nostra rete
  - I rapporti con i beneficiari servizi
- **Raccolta fondi e dati economici**
  - Come si autofinanzia l'associazione
  - Il costo del volontariato
  - I costi generali
  - I dati contabili riclassificati

### Una storia: la nostra

Il 2 febbraio 1973 con atto Notarile nasceva ufficialmente l'Associazione Regionale Veneta Mutilati della Voce (ARVMDV) onlus, conferendo legalità giuridica al sodalizio del 1971. L'Assemblea generale del 11 novembre 2006 cambia la denominazione in "Associazione Oncologica Italiana Mutilati della Voce onlus



#### Le origini

Nel 1963 un modesto gruppo di disabili della Provincia di Verona aveva formato una piccola comunità spontanea.

Nel 1965 il gruppo opportunamente guidato assume una veste associativa. La cosa era cresciuta all'ombra del Reparto ORL dell'ospedale cittadino.

Nel 1969 un gruppo di Mutilati della Voce così chiamati anziché "laringectomizzati" costituirono l'Associazione Veronese Mutilati della Voce.



#### La nuova dimensione

Alla nuova associazione nel maggio 1974 la Regione del Veneto con legge n. 30, conferirà il diritto di promuovere la **riabilitazione fonetica** dei laringectomizzati in collaborazione con gli Enti sanitari della Regione le "ULSS". Viene inoltre confermato che l'attività dell'associazione trova adeguata collocazione giuridica nell'art. 45 legge 833/78 "Associazioni di Volontariato" e nel D.P.C.M. del 29/11/2001 sui Livelli Essenziali di Assistenza.

L'Associazione nel 2013 ha festeggiato i primi 40 anni dalla sua costituzione

### Acquisizione della Personalità Giuridica

L'Assemblea Straordinaria in data 24 aprile 2015 in presenza di un notaio ha approvato il nuovo Statuto dell'Associazione. Statuto redatto secondo le modalità della Regione Veneto per la richiesta della personalità giuridica che permette di spostare la responsabilità patrimoniale dal legale rappresentante all'Associazione, mediante un garanzia di un deposito vincolato in un Fondo di Riserva Statutaria di €15.000,00. La Regione Veneto con decreto n. 4 del 19 gennaio 2016 procede al riconoscimento della personalità giuridica di diritto privato che viene iscritta al numero 819 del Registro Regionale delle Persone Giuridiche di diritto privato.

Nella stessa data l'Assemblea approva il nuovo Regolamento Generale e il Codice Etico

## LA MISSION

L'Associazione non ha scopo di lucro ed esaurisce le proprie finalità statutarie nell'ambito della Regione del Veneto.

Per essere più vicino alle necessità locali ha istituito delle Sezioni con sola autonomia gestionale in ogni capoluogo di Provincia e ove occorra, Sottosezioni e Centri di riabilitazione in modo di avere un contatto più diretto con i soci e con l'organizzazione sanitaria

- L'Associazione si è costituita con lo scopo di assistere gli operati di carcinoma della laringe, "laringectomizzati", e di tumore testa/collo. L'Associazione si fa carico di assisterli il più possibile e di accompagnarli nel percorso di reintegro alla normalità, aiutandoli ad adeguarsi alla nuova condizione ed ottenendo, nella maggior parte dei casi, una rinnovata speranza di vita, rimotivando nel contempo, anche i famigliari

## COME È LA SITUAZIONE INTORNO A NOI.

I "Centri" di Rieducazione fonetica e di assistenza agli operati, sono ora dislocati su tutto il territorio dove insiste una Unità ORL, che esegue anche gli interventi operatori, e tale Unità ha il compito di sovrintendere all'attività del Centro.

*LA DISCUSSIONE INTORNO AL NUOVO ASSETTO DELLE COMPETENZE TERRITORIALI DELLE ULSS E DEI RESPONSABILI COMPORTERÀ UN ADATTAMENTO ANCHE PER I CENTRI, CIO' NON SIGNIFICHERÀ UNA MINOR PRESENZA DELL'ASSOCIAZIONE SUL TERRITORIO*

*L'applicazione del PRSS, la riorganizzazione della rete ospedaliera con Centri d'eccellenza, comporta l'accentramento territoriale, facendo così mancare il collegamento diretto tra Unità ORL e "Centro" che necessariamente deve rimanere il più vicino al territorio in cui vive l'operato. L'Associazione ne è obiettivamente coinvolta.*

## PROTOCOLLI TERAPEUTICI PER LE NEOPLASIE

I protocolli terapeutici per le neoplasie della laringe si basano su tre opzioni  
CHIRURGIA - RADIOTERAPIA - CHEMIOTERAPIA.

Mentre le prime due si possono usare sia come trattamento esclusivo sia in associazione la CHEMIOTERAPIA è normalmente usata in associazione alla RADIOTERAPIA.

La CHIRURGIA nata alla fine del 1800 a Vienna è partita dalla LARINGECTOMIA TOTALE per giungere poi passo dopo passo alle varie opzioni che non sacrificano l'organo (vede sono cinque varianti)

Laringectomie orizzontali (esempio tipico la trasversa superiore) e le ricostruttive note con varie sigle CHEP (crico-ioido-epiglottide-pessia) e CHP (crico-ioido-pessia).

La RADIOTERAPIA è usata sia come trattamento esclusivo (per esempio nelle piccole neoplasie della corda vocale vera) sia in associazione con la Chirurgia o con la Chemioterapia nei protocolli detti di "salvataggio d'organo" naturalmente il successo di tutte le opzioni sopra ricordate dipende oltre che dalla localizzazione della neoplasia, in massima parte dalla precocità della diagnosi.

Tornando alla chirurgia tutti gli interventi ricordati eccetto la laringectomia totale e le cordectomie richiedono un'attenta rieducazione alla deglutizione sia dei solidi che dei liquidi che spetta al SSN. La nostra Associazione è particolarmente preziosa nel mantenimento delle funzioni deglutorie e fonatorie anche dopo il periodo immediatamente post-chirurgico e nel fornire ai nostri pazienti consigli utili per una buona igiene, protezione respiratoria e, non ultimo, reinserimento sociale.

## ALCUNI DATI STATISTICI

### EPIDEMIOLOGIA DEL TUMORE DELLA TESTA-COLLO IN VENETO

I tumori della testa-collo (codici ICD-10-C00-14, C30-32) rappresentano poco meno del 4% di tutti i tumori maligni. I fattori di rischio principali sono fumo ed alcol. Il numero di nuovi casi all'anno per 100.000 abitanti e la distribuzione percentuale tra le diverse sedi anatomiche dei casi registrati dal Registro Tumori del Veneto nel triennio 2007-2009 sono riportati nella seguente tabella

Laringe	7,7	33%
Labbro e cavità orale	7,2	31%
Orofaringe	3,2	14%
Ghiandole salivari	1,4	6%
Ipofaringe	1,3	5%
Cavità e seni paranasali	1,2	5%
Faringe NAS	1,1	5%
Rinofaringe	0,4	2%
<b>Testa collo</b>	<b>23,5</b>	<b>100%</b>

In Veneto si stimano circa 1240 nuovi casi all'anno, di cui il 75% nei maschi, a fronte di 9500 casi diagnosticati ogni anno in Italia.

Circa il 10% dei casi ha meno di 50 anni alla diagnosi, metà dei casi compresa tra i 50 e i 69 anni, il 40% dei casi è ultrasettantenne.

Oltre il 90% dei casi registrati sono carcinomi a cellule squamose.

Nel periodo 2010- 2013 in Veneto si sono verificati 430 **decessi** all'anno per tumore della testa-collo, di cui il 77% nei maschi. Il 30% dei decessi è a carico della laringe. Come per l'incidenza, anche la mortalità è in diminuzione nei maschi ed è stabile nelle femmine.

## ALTRI DATI STATISTICI DEGLI OPERATI

Pazienti che dopo Laringectomia totale utilizzano per parlare Protesi Fonatoria Tracheo Esofagea\*;  
"Altre Voci": Voce Esofagea (Erigmofonica); Utilizzo del Laringofono

	Voce protesica *	Altre Voci *
Germania	60%	40%
Francia	60%	40%
Svezia	60%	40%
Norvegia	60%	40%
Danimarca	60%	40%
Svizzera	60%	40%
Olanda	60%	40%
Inghilterra	60%	40%
Italia	16%	84%

Utilizzo degli ausili per la protezione del tracheostoma

	Ausili HME *	Stoma Libero
Germania	50%	50%
Francia	50%	50%
Svezia	50%	50%
Norvegia	50%	50%
Danimarca	50%	50%
Svizzera	50%	50%
Olanda	50%	50%
Inghilterra	50%	50%
USA	50%	50%
Italia	18%	82%

## I PROGRAMMI FUTURI

I programmi futuri non potranno che ripartire da quanto di valido è stato proposto fino ad ora, avendo ben presente che il livello, attualmente molto buono, può essere ulteriormente migliorato con la filosofia giusta che suggerisce di implementare le conoscenze tecniche, ma impone altresì di fornire conoscenze e strategie per migliorare le relazioni umane e l'approccio con i pazienti in modo particolare.

Tutto questo permette di:

- venire incontro ai bisogni dei pazienti;
- soddisfare l'esigenza di acquisire nuove competenze e mantenersi aggiornati;
- mantenere allenata la mente e aumentare la capacità di proporre soluzioni alle problematiche da affrontare;
- permette all'operatore di aumentare l'autostima;
- migliorare la conoscenza reciproca dei partecipanti e stabilire una positiva "complicità" nella risoluzione delle situazioni più complicate.



Si cercherà inoltre di:

- promuovere un più stretto rapporto con gli associati e favorire le attività di aggregazione;
- creare una rete con altre associazioni che operano nel campo socio/sanitario per un aiuto reciproco;
- potenziare il rapporto con la classe medica per migliorarlo ulteriormente, allo scopo di creare una collaborazione attiva e rispettosa dei ruoli, nell'interesse dell'operato;
- seguire ed informare puntualmente gli associati (Sottovoce – Sito web – Mail) su tematiche di interesse generale (leggi e norme a tutela dei loro diritti).

## GOVERNO E RISORSE UMANE

### CHI GOVERNA

#### ORGANIZZAZIONE

L'Associazione è presente in tutte le sette Province della Regione Veneto con una **Direzione Regionale**; con gruppi Territoriali costituiti in **Sezioni Provinciali e Sottosezioni**. La Sede Legale è a Verona in via Fratelli Rosselli, 11.

**La Direzione Regionale** ha il compito dell'esecuzione delle Delibere del Consiglio Generale e di coordinamento delle attività con le altre associazioni aderenti: ha l'obbligo della tenuta dei libri sociali; il consolidamento dei dati di bilancio (Lo Statuto prevede un'autonomia amministrativa dei fondi messi a disposizione delle Sezioni Provinciali); la "Relazione Sociale"

**Le Sezioni Provinciali** con le Sottosezioni operano sul territorio a stretto contatto con gli operati e loro famigliari. I Presidenti e i volontari sono gli erogatori dei Servizi, promuovono la sensibilizzazione delle Istituzioni degli Enti pubblici e privati sulle necessità degli operati.

Sono Organi dell'Associazione:

- l'Assemblea dei soci;
- il Consiglio Direttivo;
- il Presidente;
- il Revisore Unico dei Conti
- Il Collegio dei Probiviri

Sono organi decentrati dell'Associazione le Assemblee di sezione, i Consigli di sezione e il Presidente di sezione.

Le cariche associative, di durata triennale vengono ricoperte a titolo gratuito salvo il rimborso delle spese sostenute in nome e per conto dell'Associazione, preventivamente autorizzate dal Consiglio Direttivo ed adeguatamente documentate.

SITUAZIONE ISCRITTI AL 31.12.2015										
SOCI										
SEZIONE	ORDINARI		SOSTENITORI		BENEMERITI		TOTALE		DI CUI FAMILIARI	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
BELLUNO	53	71	6	6	0	0	59	77	3	3
PADOVA	87	82	33	33	2	2	122	117	12	12
ROVIGO	65	70	63	61	0	0	128	131	25	29
TREVISO	197	189	101	100	0	0	298	289	21	21
VENEZIA	92	87	38	84	1	1	131	172	17	46
VICENZA	87	90	26	24	0	0	113	114	6	5
VERONA	177	188	139	130	1	1	317	319	43	46
<b>Totale</b>	<b>758</b>	<b>777</b>	<b>406</b>	<b>438</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1168</b>	<b>1219</b>	<b>127</b>	<b>162</b>

TABELLA RIASSUNTIVA SOCI LARINGECTOMIZZATI PER CLASSI DI ETÀ AL 31.12.2015

Classi di Età	40-50	50-60	60-70	70-80	80-90	OLTRE 90	Tot. Soci Ordinari	Età media	U	D
	U D	U D	U D	U D	U D	U D				
BELLUNO		3	18 1	15 4	11	1	53	72	48	5
PADOVA	1	7 1	18	32 2	20	6	87	73	84	3
ROVIGO		1	15 1	14 2	23 1	8	65	79	61	4
TREVISO	1	13 3	54 7	68 7	27 5	12	197	73	175	22
VENEZIA		5	18	37 5	21 2	4	92	76	85	7
VICENZA	1	6 1	20 2	31 1	20 1	4	87	74	82	5
VERONA		9	39	57 7	50 6	9	177	83	164	13
Num. Soci	3 0	44 5	182 11	254 28	172 15	44 0	758	76	699	59
% Soci per classe età	0,4%	6,5%	25,5%	37,2%	24,7%	5,8%	100%	Tot.	758	

## Misurare il capitale sociale

### Il volontariato

Parlando dei volontari a volte diventa facile cadere nella retorica ma con il rischio di farlo noi pensiamo che il volontario sia una persona che, oltre a comportarsi correttamente nella vita di tutti i giorni, mette a disposizione del tempo per gli altri per fare, per libera scelta, qualcosa di utile, di valido per la comunità. È una persona, non un uomo straordinario, un cittadino responsabile che concentra la sua attenzione alle persone e ai loro bisogni e li aiuta a trovare soluzioni ai loro problemi o conforto nei momenti meno fortunati della vita. Queste affermazioni si sposano efficacemente con i nostri volontari perché molti affermano che aiutare gli altri rende un

po' meno egoisti, ci si spoglia un poco del proprio individualismo, non si desidera essere costantemente al centro del mondo, ma si desidera esserlo insieme agli altri. Molteplici sono i compiti che i volontari assolvono all'interno dell'Associazione, tutti agiscono esclusivamente con lo scopo di aiutare a migliorare la vita dei laringectomizzati inserendosi là dove talvolta le istituzioni non riescono a soddisfare tutte le necessità delle persone affette da questa patologia. Altri si adoperano per creare relazioni umane che diano un senso e uno scopo a chi, avendo perso un tratto "distintivo" del proprio essere, "la voce" viene marginalizzato, si chiude in sé stesso, si isola e perde la voglia di lottare. Tra i compiti svolti dai volontari, non possiamo dimenticare quella paziente mediazione tra gli operati e le istituzioni, cercando di smussare angoli e di far dialogare gli uni e le altre, su problemi contingenti, lavoro poco appariscente ma decisamente efficace. Altri, conoscendo la pericolosità della patologia, ed essendo note alcune cause scatenanti, cercano di richiamare l'attenzione e di mettere in guardia, informando correttamente, la popolazione con uno sguardo particolare ai più giovani e vulnerabili, sui rischi legati a certe abitudini pericolose o peggio a certi vizi. Una citazione particolare va al volontariato attivo "sul campo", dei **Maestri rieducatori** che, nei centri in affiancamento con il personale medico e riabilitativo, svolgono un ruolo determinante per la riabilitazione a tutto tondo del malato oncologico laringectomizzato.

Il maestro riabilitatore, è una figura fondamentale del processo di riabilitazione fonetica sia per il paziente portatore di protesi fonatoria sia per il paziente in fase di acquisizione della voce erigmofonica (esofagea). Il ruolo del maestro volontario va al di là della riabilitazione fonatoria e rappresenta per il paziente laringectomizzato un punto di riferimento fondamentale per il suo pieno reinserimento sociale e familiare. Il volontario riabilitatore è la persona più indicata per suggerire e consigliare il paziente laringectomizzato portatore di protesi fonatoria o meno, perché l'attività di comunicazione "inter pares" risulta, da sempre, la più accettata ed efficace ed il volontario, *con le sue competenze aiuta il paziente nella* riabilitazione e consiglia e sostiene i famigliari in questo percorso di reinserimento nella società che non è mai semplice e breve. A tal proposito ci piace citare quanto scriveva alcuni anni fa un laringectomizzato L.G., una persona tuttora impegnato come volontario nell'Associazione a proposito dei Volontari: - tutti hanno sempre trovato il tempo e le parole giuste per incoraggiarmi a tener duro. Inoltre le visite dei maestri laringectomizzati dell'Associazione mi facevano riflettere: **"se ce l'hanno fatta loro, posso farcela anch'io!"**. Queste sono state le prime, efficaci terapie. Pian piano, il panico che inizialmente aveva attanagliato me e la mia famiglia, ha lasciato il posto alla fiducia ed è maturato in me il desiderio di far parte di questa famiglia e di prestare servizio come volontario in questo reparto. Ringrazio tutti di avermi accolto come un amico, per avermi offerto la possibilità di restituire, in parte, quanto io ho ricevuto

### **Come si formano i volontari?**

**"Il Maestro Rieducatore è un operato che trasmette la sua conoscenza e esperienza a chi è stato colpito come lui dal tumore."**

Un responsabile dei Maestri ha il compito di seguire tutta l'attività degli stessi. Il nostro volontario, che noi chiamiamo "Maestro", ha il compito di seguire l'ammalato da quando viene a conoscenza del ricovero in ORL e dopo le dimissioni l'accompagnamento per l'inserimento in società. Importante è la sua formazione che avviene con l'affiancamento ai Maestri responsabili del "centro", poi con la frequentazione di corsi specifici tenuti da docenti: Medici di ORL; Logopedisti e Psicologi. La formazione è continua e tiene conto dei vari livelli di preparazione. Partecipano a convegni e tavole rotonde riguardanti la patologia.

Per essere ammessi in corsia ospedaliera per l'assistenza degli ammalati i volontari devono seguire i corsi obbligatori sulla sicurezza promossi dalle Aziende stesse.

#### 4. FORMAZIONE MAESTRI DI RIEDUCAZIONE FONETICA

DATA	DURATA	ORGANIZZAZIONE	TEMA	n. VOLOTARI	TOTALE ORE
9-apr-15	3 ORE	ATOS MEDICAL	Illustrazione nuovi ausili, utilizzo e benefici	8	24
3-giu-15	7 ORE	ORL OSPEDALE DI CREMONA	"La gestione della Tracheotomia e della Tracheostomia"	10	70
28-set-15 26-ott-15	4 ORE	ORL OSPEDALE DI MONSELICE - PSICONCOLOGIA	Aspetti psicologici nei rapporti Maestro Operato e famigliari	30	120
feb-mar- apr-ott	4 ORE	I.O.V.	Incontri con i medici per protocolli chirurgici	8	32
<b>t o t a l e</b>				<b>56</b>	<b>246</b>

#### I SERVIZI EROGATI

##### I nostri servizi

##### Le tipologie di servizi svolti

1. **Riabilitazione fonetica** – L'attività si svolge nei "Centri" costituiti in convenzione con le U.L.S.S. in diretta collaborazione con la direzione dei Reparti di ORL, con l'intervento di un Volontario responsabile della gestione "Maestro riabilitatore"
2. **Aiuto e assistenza** – Sono visite periodiche nelle corsie dei reparti di ORL in collaborazione con il personale Medico e paramedico per fornire assistenza pre e post-operatoria ai pazienti e ai loro famigliari che devono affrontare, nei primi tempi, la mancanza della comunicazione verbale.
3. **Socializzazione** – Il soggetto tracheolaringectomizzato tende ad isolarsi per la difficoltà di relazionarsi con gli altri. Il lavoro di rieducazione fatto nei "Centri" è un passaggio importante per creare una solidarietà tra operati e loro famigliari. L'Associazione ha percepito da tempo questa necessità e per questo si fa promotrice di attività ricreative, culturali, ludico-motorie, celebrazioni e ricorrenze.
4. **Prevenzione** – Promuovere la prevenzione con interventi formativi nelle scuole secondarie di primo e secondo grado per spronare i giovani a un corretto stile di vita sottolineando i rischi del fumo, dell'alcool e dei fattori scatenanti le neoplasie.

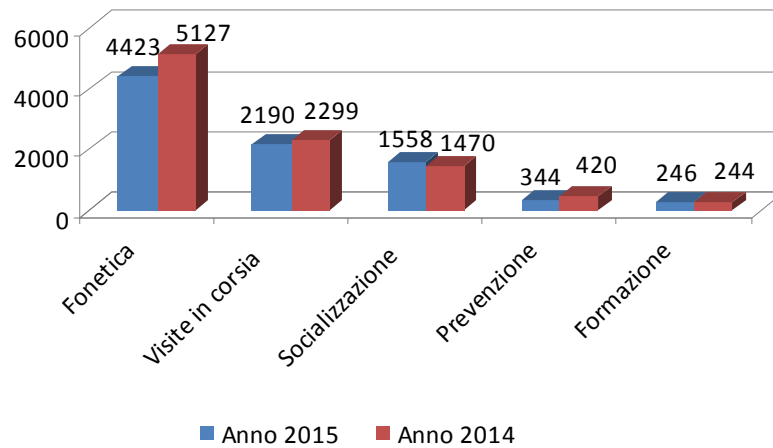
1. riabilitazione fonetica 2015									
Divisione	N. Centri	n° annuo delle giornate erogate	Totale annuo presenze	Media giornaliera presenze	Ore Servizio Erogate	n° Maestri Rieducatori	Beneficiari raggiunti	Operati Assistiti	
<b>BELLUNO</b>									
Anno	2015	3	201	645	3,21	377	3	10	53
Anno	2014	3	201	715	3,56	603	3	11	70
<b>VICENZA</b>									
Anno	2015	3	79	198	2,51	237	3	8	87
Anno	2014	6	149	344	2,31	447	2	14	96
<b>TREVISO</b>									
Anno	2015	4	242	960	3,97	675	5	16	197
Anno	2014	4	253	1059	4,19	759	5	17	192
<b>VENEZIA</b>									
Anno	2015	6	325	1539	4,74	837	6	28	92
Anno	2014	6	323	1406	4,35	969	9	26	91
<b>PADOVA</b>									
Anno	2015	5	261	515	1,97	772	5	10	87
Anno	2014	3	233	472	2,03	699	5	6	78
<b>ROVIGO</b>									
Anno	2015	3	138	359	2,60	328	3	8	65
Anno	2014	3	164	468	2,85	492	3	9	70
<b>VERONA</b>									
Anno	2015	8	418	2065	4,94	1140	10	40	177
Anno	2014	8	359	1873	5,22	1077	10	42	187
<b>TOTALI</b>		2015	1664	6281	3,77	4366	35	119	758
		2014	1682	6337	3,77	5046	37	125	784
<b>Logopedista</b>									
anno	2015	1	57	81	1,42	57	1	16	
anno	2014	1	81	99	1,22	81	1	15	
<b>TOTALI</b>		2015	1721	6362	5,2	4423	36	135	758
		2014	1763	6436	4,99	5127	38	140	784

<b>2. Assistenza</b>				
Visite in corsia e domiciliari.		<b>2015</b>	<b>2014</b>	
<b>SEZIONE</b>	<b>CENTRO</b>	<b>Totale visite</b>	<b>Totale visite</b>	<b>N. Volontari</b>
<b>BELLUNO</b>				
	Belluno	252	221	
	Pieve di Cadore	180	149	
	Feltre	78	99	
	<i>Tot.</i>	<b>510</b>	<b>469</b>	<b>3</b>
<b>VICENZA</b>				
	Bassano	117	91	
	Schio	55	51	
	Valdagno	0	12	
	Vicenza	60	71	
	<i>Tot.</i>	<b>232</b>	<b>225</b>	<b>2</b>
<b>TREVISO</b>				
	Vittorio Veneto - Conegliano	95	109	
	Montebelluna	90	74	
	Castelfranco Veneto	40	93	
	Treviso	104	108	
	<i>Tot.</i>	<b>329</b>	<b>384</b>	<b>5</b>
<b>VENEZIA</b>				
	San Donà	104	90	
	Mestre	110	111	
	Venezia	87	137	
	Mirano	28	33	
	Chioggia	40	56	
	Dolo	70	122	
	Portogruaro	28	66	
	<i>Tot.</i>	<b>467</b>	<b>615</b>	<b>9</b>
<b>PADOVA</b>				
	Cittadella	109	94	
	Azienda Osp.Univer.Padova	0	0	
	Ospedale S. Antonio	31	20	
	Monselice	140	122	
	<i>Tot.</i>	<b>280</b>	<b>236</b>	<b>5</b>
<b>ROVIGO</b>				
	Rovigo	134	109	
	Trecenta	11	49	
	Contarina	52	51	
	<i>Tot.</i>	<b>197</b>	<b>209</b>	<b>3</b>
<b>VERONA</b>				
	San Bonifacio	6	0	
	Verona Via Rosselli 1	57	51	
	Azienda Osp.Univer.Verona 2			
	Legnago	67	59	
	Bussolengo 1	51	51	
	Bussolengo 2			
	<i>Tot.</i>	<b>181</b>	<b>161</b>	<b>10</b>
<b>T o t a l e generale</b>		<b>2196</b>	<b>2299</b>	<b>37</b>
<b>Numero ore erogate</b>		<b>2190</b>	<b>2299</b>	

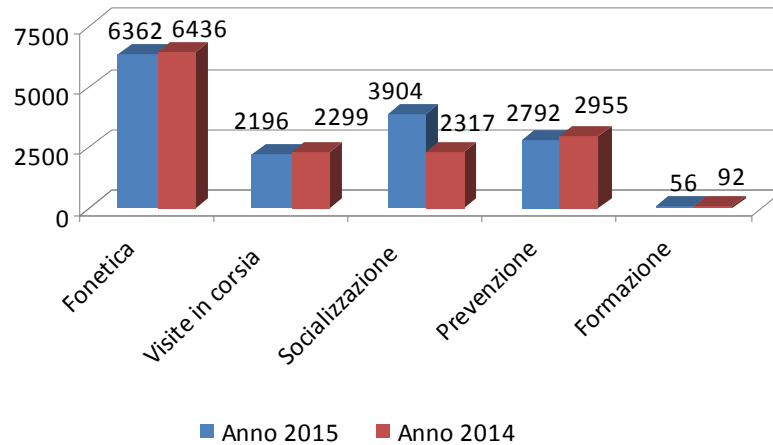
<b>3. SOCIALIZZAZIONE ASSISTENZA E PROMOZIONE SOCIALE 2015</b>				
Tipologia dei servizi	n° incontri	Ore servizio erogate	Totale presenze	n° Volontari
<b>BELLUNO</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	19	145	582	26
SEDE SOCIALE ASSISTENZA	26	100	230	2
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	27	110	690	3
<b>VICENZA</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	5	28	131	14
SEDE SOCIALE ASSISTENZA	8	16	20	2
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO				
<b>TREVISO</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	3	18	170	18
SEDE SOCIALE ASSISTENZA	40	40	30	3
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO				
<b>VENEZIA</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	5	18	131	10
SEDE SOCIALE ASSISTENZA	46	148	70	2
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO				
<b>PADOVA</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	24	92	976	78
SEDE SOCIALE ASSISTENZA	95	472	101	5
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	65	200	1510	5
<b>ROVIGO</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	2	19	50	6
SEDE SOCIALE ASSISTENZA				
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	2	6	50	6
<b>VERONA</b>				
ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE	13	212	1253	38
SEDE SOCIALE ASSISTENZA	90	250	160	3
PREVENZIONE SCUOLE SECONDARIE DI PRIMO E SECONDO GRADO	7	28	542	6
<b>totali anno 2015</b>	<b>477</b>	<b>1902</b>	<b>6696</b>	<b>227</b>
<b>totali anno 2014</b>	<b>764</b>	<b>1890</b>	<b>5272</b>	<b>162</b>
<b>DI CUI ATTIVITA' DI SOCIALIZZAZIONE E ASSISTENZA</b>	<b>376</b>	<b>1558</b>	<b>3904</b>	<b>213</b>
<b>DI CUI PREVENZIONE NELLE SCUOLE</b>	<b>101</b>	<b>344</b>	<b>2792</b>	<b>14</b>



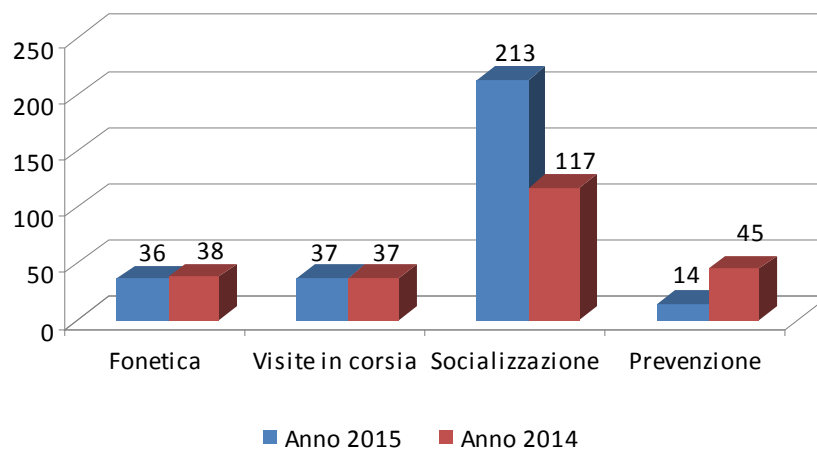
## Ore attività



## Partecipanti



## Volontari



## **Le necessità del territorio**

**I Centri di riabilitazione fonetica sono distribuiti sul territorio nelle province di:**

**Belluno:** Belluno; Pieve di Cadore; Feltre.

**Padova:** Padova; Cittadella; Monselice.

**Rovigo:** Rovigo; Trecenta; Adria.

**Treviso:** Treviso; Castelfranco Veneto; Montebelluna; Vittorio Veneto; Conegliano.

**Venezia:** Chioggia; Dolo; Mestre; Mirano; San Donà; Venezia; Portogruaro.

**Verona:** Verona; Bussolengo; Isola della Scala; Legnago; San Bonifacio; Negrar

**Vicenza:** Vicenza; Bassano; Montebelluna; Schio; Thiene Valdagno

## **Volontariato e competenze**

**Ai Volontari Operati che dimostrano spirito e attitudine al volontariato, viene dato il compito di svolgere l'attività complessa che è quella di seguire gli ammalati.**

### **Cosa fanno i volontari?**

**Assistenza** del paziente prima dell'intervento e conforto nel periodo post-operatorio.

**Gestione** dell'immediato periodo del ritorno a casa, con consigli pratici.

**Gestione** e contenimento delle ansie familiari e del malato.

**Gestione** delle problematiche quotidiane del tracheostoma.

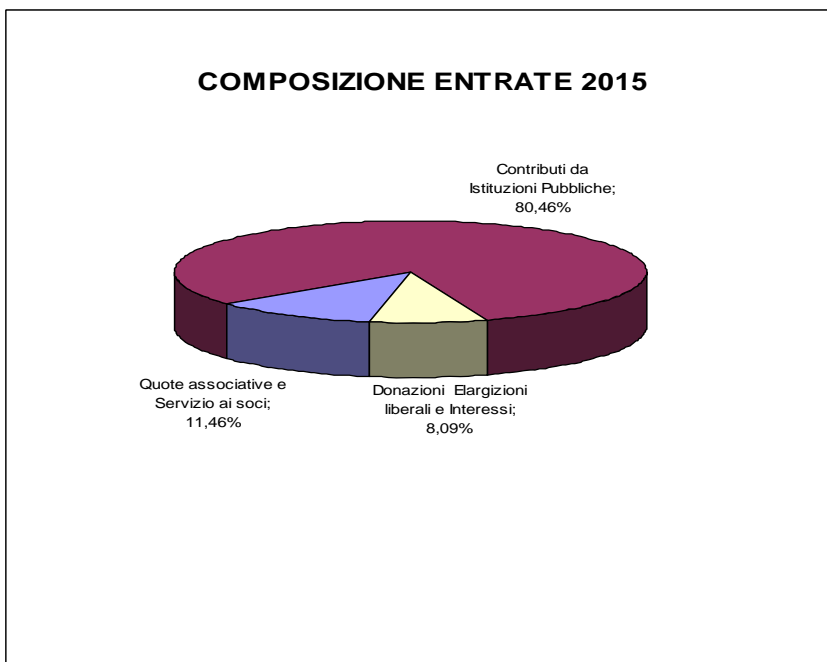
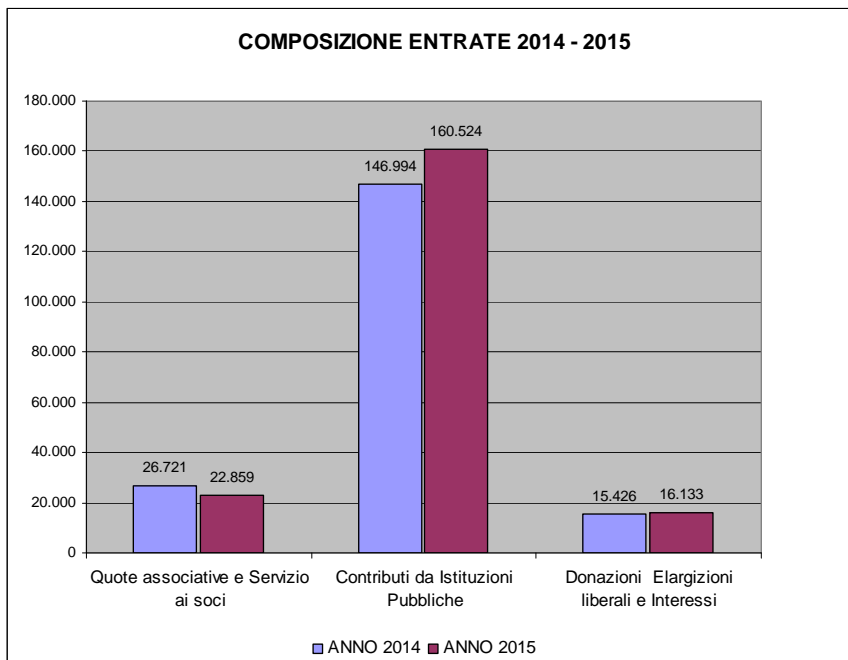
**Gestione della riabilitazione** fonetica; al gusto e all'olfatto; respiratoria; motoria del collo e delle spalle. Miglioramento della comunicazione, con conquista del messaggio soprasegmentale

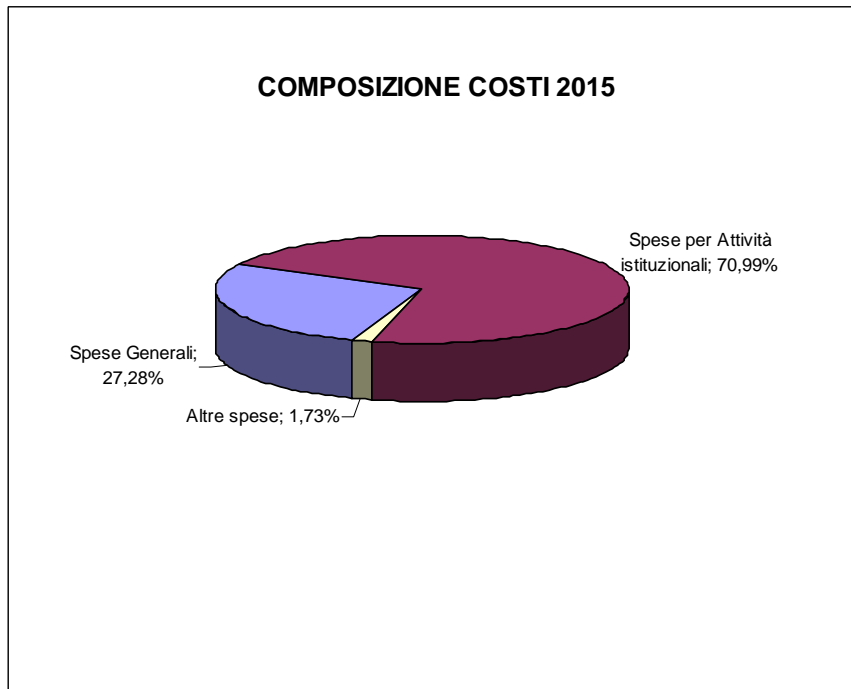
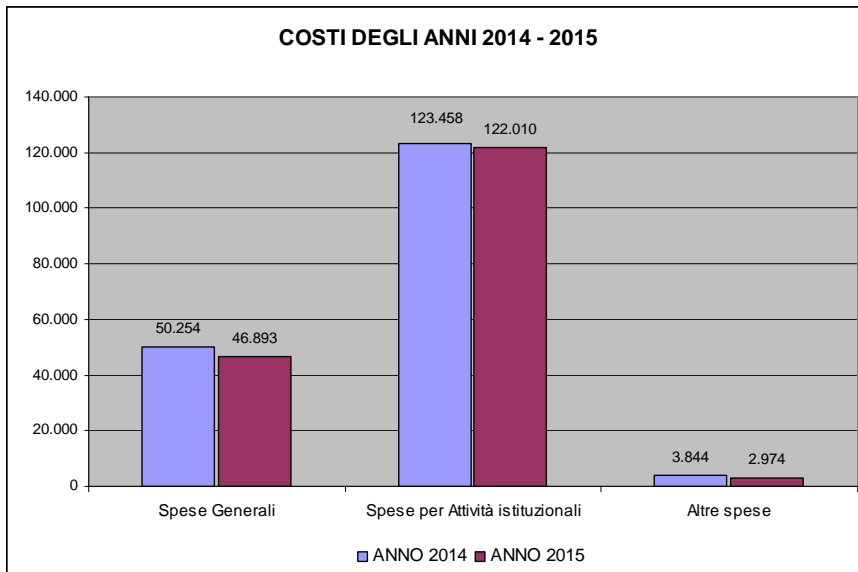
**Attività di socializzazione**

**Attività di prevenzione nelle scuole .**

**Come riesce a stare in piedi la nostra associazione**

<b>ENTRATE</b>	€	<b>199.516</b>
<b>USCITE</b>	€	<b>171.877</b>
<b>AVANZO DI GESTIONE</b>	€	<b>27.639</b>





## QUANTO COSTA GESTIRE LA NOSTRA STRUTTURA

### ENTRATE

Quote associative e contribuzione dei soci in conto attività e progetti	€	22.859
Contributi da Istituzioni pubbliche	€	160.524
Donazioni elargizioni liberali	€	16.133

### USCITE

Spese Generali	€	56.893
Spese per attività Istituzionali	€	122.010
Altre Spese	€	2.974

## IL COSTO DEI DIPENDENTI E DEL VOLONTARIATO

### DIPENDENTI

L'Associazione ha un solo dipendente assunto part-time che svolge le funzioni di segreteria.

• Ore di servizio	904
• Ore straordinarie	161
<b>Totale ore</b>	<b>1.065</b>
<b>Stipendio, contributi e TFR</b>	<b>€ 21.556</b>
<b>Costo orario</b>	<b>€ 20.24</b>

### VOLONTARI

Ai Volontari sono rimborsate le spese vive documentate e il rimborso di € 0,40 per km effettuati con il proprio automezzo

Ore erogate per svolgere l'attività di Riabilitazione fonetica	4.366
Visite in Corsia e domiciliari	2.196
Socializzazione e prevenzione	6.696
Formazione dei Maestri rieducatori	246
<b>Totale ore</b>	<b>13.504</b>
<b>Costo per attività istituzionali</b>	<b>122.010</b>
<b>Costo orario</b>	<b>8.85</b>

Gli strumenti della nostra comunicazione:

Il nostro sito

I nostri depliant

### I nostri strumenti

La rivista trimestrale "Sottovoce" per informare i soci, simpatizzanti e operatori della Sanità sulle attività dell'associazione, sulla ricerca medica nel settore oncologico, e rendicontazione dei progetti realizzati.

Con il sito internet [www.aoionlus.it](http://www.aoionlus.it) diamo la possibilità di comunicare tempestivamente le variazioni inerenti alla attività dei centri (orari, maestri); i convegni che riguardano la nostra patologia; le altre iniziative di attività di socializzazione (culturale e ricreativa), i progetti da realizzare.

Con la posta elettronica indirizzo e-mail [info@aoionlus.it](mailto:info@aoionlus.it) comunichiamo con i nostri soci simpatizzanti, con le strutture ospedaliere e le istituzioni.



## Il nostro sito web



**AOI Onlus**  
Associazione Oncologica  
Italiana Mutilati della Voce

giovedì 14 luglio 2016

Web  Sito   Cerca

...: Home ... Login

### Navigazione Sito

- Home
- Notizie
- Chi siamo
- Dove siamo
- La nostra storia
- Bilanci
- Chi ci sostiene
- Centri di rieducazione
- Maestri della voce
- Rivista Sottovoce
- Altre pubblicazioni
- Come iscriversi
- Come donare
- Cosa offriamo
- Materiali sanitari
- Corsi di formazione
- Servizi di consulenza
- Agevolazioni
- Gite Sociali
- Iniziative
- Convegni
- Progetti
- Prevenzione
- Consiglio Regionale
- Consigli di Sezione
- Domande Frequenti
- Interviste

### Benvenuti nel sito AOI onlus

---

## Corso di formazione con crediti ECM

### Verona, 18 marzo 2016



Alle 8.30 nell'aula incontri del Centro Medico Marani in via De Lellis, l'**AOUI** (*Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata*) di Verona promuove e ospita un approfondimento scientifico sulla "**Integrazione della cura alla persona con tumore capo-collo**". È la prima proposta nazionale di intensificazione della collaborazione tra la *Società Italiana di Psiconcologia (SIPO)* e la *Associazione Italiana di Radioterapia Oncologica (AIRO)*.

Per iscrizioni scaricare il programma del corso

---

## Campagna Make Sense: dare un senso ai tumori della testa e del collo

### 21-25 settembre 2015

#### Settimana europea di sensibilizzazione



**EUROPEAN HEAD & NECK CANCER AWARENESS WEEK**

La Campagna Make Sense è un'iniziativa unica promossa dalla Società Europea dei tumori Testa Collo (EHNS). Si propone di aumentare la consapevolezza dei sintomi legati ai tumori della testa e del collo, portando così a diagnosi e trattamenti precoci.

---

Publicato il numero 150 di Sottovoce

## I depliant

### Come sostenerci concretamente



- **con Bonifico Bancario.**  
Banco Popolare - Fil. Verona  
via Fratelli Cervi - codice IBAN  
**IT83B0503411729000000300000**



- **con Assegno non trasferibile**  
intestato a: Ass. Oncologica Italiana  
Mutilati della Voce Onlus da inviare in  
busta chiusa a: AOI Onlus - via Fratelli  
Rosselli n.11 - 37138 Verona



- **con Bollettino postale:**  
conto corrente postale n. **16702375**  
intestato a: Ass. Oncologica Italiana  
Mutilati della Voce Onlus, via Fratelli  
Rosselli n.11 - 37138 Verona



- **con il 5 per mille.**  
Indica nell'apposita casella della  
dichiarazione dei redditi il nostro  
codice fiscale **80025880230**



- **come Volontario,** offrendo parte del  
proprio tempo per aiutare chi ne ha  
bisogno



Sede Regionale: Via F.lli Rosselli, 11  
37138 Verona  
Telefono e fax **045 561789**  
[www.aoionlus.it](http://www.aoionlus.it) - [info@arvmdv.it](mailto:info@arvmdv.it)



**Associazione Oncologica Italiana  
Mutilati della voce - Onlus**  
Iscritta al Reg. Regionale n° VR 0168



**Hai del tempo per noi?**