



**AOI Onlus**

Associazione Oncologica  
Italiana Mutilati della Voce

La nostra rendicontazione sociale per  
narrare la storia di un impegno nel  
territorio del Veneto, da oltre 45 anni

# Bilancio Sociale 2018

Via F. Rosselli, 11 -37138 Verona



## Sommario

<i>La nostra identità</i> .....	2
Chi siamo: impegno, finalità e mission .....	2
La storia di AOI-Onlus .....	2
<i>La Governance</i> .....	3
La struttura .....	3
Gli organi sociali.....	3
Indicatori e composizione .....	3
<i>Base Sociale e risorse umane</i> .....	4
La base sociale .....	4
I soci volontari .....	5
La figura del maestro riabilitatore .....	5
Le Risorse professionali .....	5
<i>La gestione dei servizi</i> .....	6
L'impegno dell'associazione .....	6
L'attività di assistenza nei ricoveri ospedalieri .....	6
L'attività nei centri di rieducazione: la riabilitazione fonetica .....	7
Attività di supporto: le figure di psicologo e logopedista .....	7
L'attività di socializzazione .....	8
L'attività di prevenzione .....	8
<i>La comunicazione: il sito internet, la rivista, le brochure</i> .....	9
Il sito web .....	9
La rivista istituzionale .....	9
La pagina Facebook .....	9
<i>La dimensione economica</i> .....	10
I proventi .....	10
I costi .....	10
La certificazione "Merita Fiducia" .....	11
Piano di miglioramento 2019 .....	11

## La nostra identità

### Chi siamo: impegno, finalità e mission

L'Associazione Oncologica Italiana M.d.V Onlus, nata nel 1973, opera a supporto dei pazienti oncologici e ai loro familiari al fine di costruire attorno ad essi una rete efficace di sostegno, informazione e solidarietà. In particolare si dedica agli operati di carcinoma della laringe ("laringectomizzati") e neoplasie legate all'area "testa/collo".

L'impegno dell'associazione è indirizzato alla prevenzione, alla riabilitazione e all'assistenza ospedaliera, domiciliare, oltre che presso i centri di rieducazione attivi in tutto il territorio del Veneto.

La finalità principale è il recupero fonetico/fisico dei laringectomizzati per un reinserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro. Per essere vicina alle esigenze dei destinatari, nel tempo, AOI Onlus ha costituito una rete di sezioni locali in ogni provincia del Veneto per assicurare in modo diffuso i servizi di accompagnamento e di riabilitazione.

### La storia di AOI-Onlus

L'associazione è nata ufficialmente il 2 febbraio del 1973, fondata dal Cav. Orazio Cordioli, che ne è stato la guida illuminata per oltre un trentennio. La prima sede era in Piazza Duomo, 19 a Verona e solo alla fine degli anni '90 si è trasferita nell'attuale sede di Via Fratelli Rosselli, 11, sempre a Verona. Per molti anni AOI Onlus è stata iscritta al Registro regionale Veneto delle Associazioni di Promozione Sociale, diventando Organizzazione di Volontariato soltanto nel 1996 (attualmente è iscritta nel Registro regionale del Veneto al numero VR0168).

In realtà la costituzione del 1973 ha rappresentato la conferma istituzionale di un'organizzazione che, sebbene in modo non formalizzato, esisteva da circa 10 anni. La prima forma di aggregazione di volontari uniti dal tema della patologia oncologica è del 1963, ulteriormente strutturata nel 1965 nel contesto del reparto di Otorino Laringoiatria dell'Ospedale Civile di Verona.

Dal 1974 l'associazione svolge l'attività di promotore della riabilitazione fonetica (inizialmente in funzione di un'apposita normativa regionale, la L.R. 30/1974, ormai abrogata).

### La Mission

AOI Onlus si fa carico di assistere gli operati di carcinoma della laringe e neoplasie legate all'area "testa/collo".

L'impegno è quello di accompagnare nel percorso di reintegro alla normalità, aiutando le persone ad adeguarsi alla nuova condizione ed ottenendo, nella maggior parte dei casi, una rinnovata speranza di vita, rimotivando nel tempo anche i familiari



## La Governance

### La struttura

AOI Onlus ha una struttura basata su un livello regionale di coordinamento e un altro sottostante che coinvolge le sezioni e le sottosezioni a livello provinciale. La sede legale di Verona è quindi sede regionale.

Una strutturazione necessaria se si considera

che occorre coordinare 33 centri di rieducazione sparsi su 7 province ed afferenti a 9 ULSS, 2 aziende ospedaliere e 1 struttura ospedaliera privata convenzionata. Ne consegue che il Consiglio direttivo è quindi formato da rappresentanti di tutte le 7 sezioni provinciali oltre che da consiglieri regionali.

### Gli organi sociali

Gli organi sociali sono di due tipologie

- Gli organi centrali istituzionali rappresentati da: Assemblea dei soci, Consiglio Direttivo, Presidente, Revisore Unico dei Conti, Collegio Probiviri.
- Gli organi decentrati rappresentati da: Assemblea di sezione, Consigli di sezione e Presidente di Sezione.

### Indicatori e composizione

Il Consiglio direttivo è formato da 21 membri in rappresentanza equilibrata di tutte le sezioni territoriali del Veneto. Sono inoltre presenti 5 cariche istituzionali ad esclusiva valenza regionale (nominati dallo stesso Consiglio direttivo). Qui di seguito, in sequenza, sono riportate:

- le cariche regionali
- la struttura completa dei Consigli di Sezione.

#### Sede regionale

- **Coordina le attività di tutte le sezioni provinciali, svolge attività di rete sociale e dialogo con le istituzioni. Cura la gestione economica, redigendo il bilancio d'esercizio**

#### Sezioni provinciali

- **operano sui rispettivi territori, mantenendo uno stretto contatto con gli operati e i loro familiari. Le attività sono svolte sotto il coordinamento dei presidenti locali e dalla rete di volontariato presente in ogni sezione. Svolgono attività di sensibilizzazione sul territorio.**

#### Organi centrali associativi

- **Assemblea**
- **Presidente**
- **Consiglio Direttivo**
- **Revisore Unico dei conti**
- **Collegio dei probiviri**

#### Organi decentrati locali

- **Assemblea di sezione**
- **Consiglio di sezione**
- **Presidente di sezione**



Belluno	Padova	Rovigo	Treviso
<b>Presidente</b> Bernard Erio	<b>Presidente</b> Pastore Severino	<b>Presidente</b> Candiani Guico	<b>Presidente</b> Gigliotti Emilio
<b>Consiglieri Regionali</b> Padon Marilena Benato Vittorino	<b>Consiglieri Regionali</b> Pavan Giuseppe Tosello Giovanni	<b>Consiglieri Regionali</b> Andretto Adriana Venturella Romano	<b>Consiglieri Regionali</b> Olivo Luciano Salvador Giorgio
Venezia	Verona	Vicenza	
<b>Presidente</b> Orsini Dino	<b>Presidente</b> Segala Walter	<b>Presidente</b> Vivian Sergio	
<b>Consiglieri Regionali</b> Preco Luigi Saba Luigino	<b>Consiglieri Regionali</b> Zanolli Adriano Bragantini Gaetano	<b>Consiglieri Regionali</b> Grande Umberto Zampierin Francesco	

## Base Sociale e risorse umane

### La base sociale

La base sociale comprende 1195 soci con una crescita di 17 unità rispetto al 2017. Gli indicatori successivi offrono un quadro “trasversale” ulteriore per comprendere meglio la struttura della rete di appartenenza.

La tabella qui di seguito riportata evidenzia nel dettaglio la situazione, suddivisa per provincia e per tipologia soci secondo la classificazione prevista dallo statuto sociale.

Indicatori della base sociale 2018	Numero totale dei Soci <b>1.169</b>
Il <b>73,2 %</b> dei Soci con patologia ha oltre 70 anni	<b>62,5%</b> del totale i soci con patologia (731)
<b>10,70%</b> del totale soci familiari [125]	<b>4,3%</b> del totale soci volontari (50)

Situazione iscritti al 31.12.2018										
Sezione	Soci									
	Ordinari		Sostenitori		Benemeriti		Totale		Di cui familiari	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Belluno	46	46	5	6	2	0	51	52	3	2
Padova	88	63	30	34	7	2	120	99	8	7
Rovigo	54	67	65	68	28	0	119	135	27	28
Treviso	189	186	90	104	20	0	279	290	19	20
Venezia	95	106	41	43	18	1	137	150	16	18
Vicenza	88	92	30	32	5	0	118	124	6	5
Verona	156	171	97	147	45	1	254	319	27	45
<b>Totale</b>	<b>716</b>	<b>731</b>	<b>358</b>	<b>434</b>	<b>125</b>	<b>4</b>	<b>1.078</b>	<b>1.169</b>	<b>106</b>	<b>125</b>

## I soci volontari

Al 31 dicembre 2018 i soci volontari sono 50. La rete volontaria è importante e fondamentale per l'erogazione dei servizi istituzionali.

Di cosa si occupano i volontari?

Principalmente di 4 attività fondamentali:

- l'attività di riabilitazione fonetica (da parte dei "maestri riabilitatori"),
- la sensibilizzazione del territorio,
- le attività di prevenzione nelle scuole,
- il dialogo con le istituzioni per tenere attiva l'attenzione pubblica alle problematiche connesse con le patologie degli associati.

In particolare per i maestri riabilitatori è prevista periodicamente un'attività formativa per sostenere il loro prezioso e insostituibile servizio. Nel corso del 2018 sono state svolte 310 ore di formazione complessiva per i maestri riabilitatori.

## La figura del maestro riabilitatore

Il maestro riabilitatore, è una figura fondamentale del processo di riabilitazione fonetica sia per il paziente portatore di protesi fonatoria sia per il paziente in fase di acquisizione della voce erigmofonica (esofagea). Il ruolo del maestro volontario va al di là della riabilitazione fonatoria e rappresenta per il paziente laringectomizzato un punto di riferimento fondamentale per il suo pieno reinserimento sociale e familiare. Il volontario riabilitatore è la persona più indicata per suggerire e consigliare il paziente laringectomizzato portatore di protesi fonatoria o meno, perché l'attività di comunicazione "inter pares" risulta, da sempre, la più accettata ed efficace ed il volontario,

con le sue competenze aiuta il paziente nella riabilitazione e consiglia e sostiene i famigliari in questo percorso di reinserimento nella società che non è mai semplice e breve.

## Le Risorse professionali

La gestione dell'associazione è per la quasi totalità basata sul servizio volontario, sono tuttavia presenti a supporto del lavoro comunitario svolto soltanto due figure professionali:

- una impiegata part time presso la sede regionale di Verona
- un professionista in area psicologica per assistenza ai pazienti e familiari nelle fasi pre/post operatorie oltre che presso il Centro di riabilitazione a Verona



## La Mission

Il volontario riabilitatore è la persona più indicata per suggerire e consigliare il paziente laringectomizzato portatore di protesi fonatoria o meno, perché l'attività di comunicazione "inter-pares" risulta, da sempre, la più accettata ed efficace

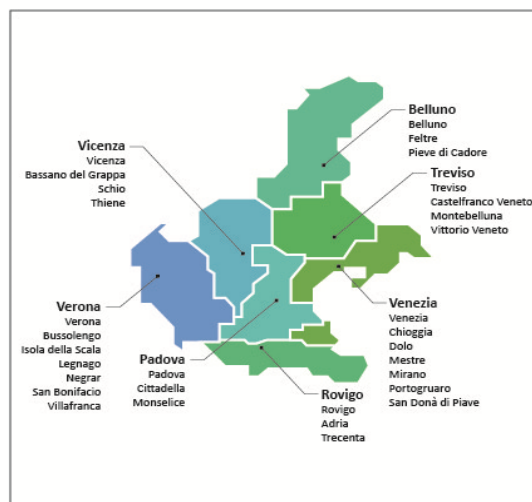


## La gestione dei servizi

### L'impegno dell'associazione

L'Associazione vede i propri membri impegnati in diverse attività di sostegno e assistenza rivolte a tutti coloro che si ritrovano a dover affrontare e imparare a gestire le difficoltà legate alla malattia e alle sue conseguenze. Le attività coinvolgono volontari, maestri riabilitatori, figure professionali dell'area medica (medici, personale paramedico, psicologi) e sono:

- attività di assistenza nei ricoveri ospedalieri;
- attività nei centri di rieducazione: la riabilitazione fonetica;
- attività di supporto: le figure di psicologo e logopedista;
- attività di socializzazione e prevenzione.



### L'attività di assistenza nei ricoveri ospedalieri

I volontari, in collaborazione con il personale medico e paramedico, organizzano visite periodiche nei reparti di ORL per fornire assistenza pre e post-operatoria a pazienti e familiari. Oltre a queste visite in corsia nella fase di ospedalizzazione, vengono organizzate visite a domicilio successivamente alle dimissioni del paziente. Le strutture sono presenti nelle sette province venete

Attività di assistenza in corsia e visite domiciliari 2018				
Divisioni	n. di incontri		n. di ore di servizio	
	2018	2017	2018	2017
U.L.S.S. 1 - Dolomiti	315	495	425	641
U.L.S.S. 2 - Marca trevigiana	213	233	310	329
U.L.S.S. 3 - Serenissima	201	345	361	556
U.L.S.S. 4 - Veneto orientale	103	110	206	220
U.L.S.S. 5 - Polesana	165	266	265	457
U.L.S.S. 6 - Euganea	131	196	262	392
U.L.S.S. 7 - Pedemontana	93	115	93	115
U.L.S.S. 8 - Berica	96	63	192	126
U.L.S.S. 9 - Scaligera	88	112	88	112
Aziende ospedaliere [Verona - Padova]	57	52	108	104
<b>Totale</b>	<b>1.462</b>	<b>1.987</b>	<b>2.309</b>	<b>3.051</b>

Indicatori attività di assistenza in corsia e visite domiciliari 2018 (dati regionali)

**1.462**  
Numero totale di incontri

**2.309**  
Numero di ore di servizio erogate

## L'attività nei centri di rieducazione: la riabilitazione fonetica

L'attività di riabilitazione fonetica si svolge nei centri di rieducazione costituiti in convenzione con le U.L.S.S. e con le Aziende ospedaliere del territorio. Si tratta di un'attività che impegna volontari, medici ORL e maestri riabilitatori adeguatamente formati dall'Associazione. Le strutture sono presenti nelle sette province venete.

Attività nei centri di rieducazione 2018: la riabilitazione fonetica						
Divisioni	n. di presenze		n. di incontri		n. di ore di servizio	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
U.L.S.S. 1 - Dolomiti	353	549	164	180	324	344
U.L.S.S. 2 - Marca trevigiana	836	1.007	241	248	674	694
U.L.S.S. 3 - Serenissima	800	1.019	192	223	543	626
U.L.S.S. 4 - Veneto orientale	556	570	96	96	192	192
U.L.S.S. 5 - Polesana	321	540	145	205	328	460
U.L.S.S. 6 - Euganea	442	613	201	215	599	649
U.L.S.S. 7 - Pedemontana	213	172	86	79	258	237
U.L.S.S. 8 - Berica	191	157	76	44	228	132
U.L.S.S. 9 - Scaligera	1.587	2.102	324	359	874	975
Aziende ospedaliere [Verona - Padova]	83	89	49	45	98	90
<b>Totale</b>	<b>5.382</b>	<b>6.818</b>	<b>1.574</b>	<b>1.694</b>	<b>4.118</b>	<b>4.399</b>



## Attività di supporto: le figure di psicologo e logopedista

La figura dello psicologo è fondamentale durante tutto il decorso della malattia, sia per il paziente che per i propri familiari. Il supporto psicologico assicurato con continuità è importante per molteplici fattori:

- contenere e ridurre il livello di disagio emozionale e favorire lo sviluppo di modelli più adattivi di reazione alla malattia;
- aiutare il paziente a modificare i comportamenti a rischio rispetto al possibile peggioramento delle proprie condizioni psicofisiche (eliminazione di fumo, alcol, droga) e a riorganizzare e migliorare il proprio stile di vita;
- sostenere i familiari del paziente nei momenti di difficoltà, favorire l'adattamento alle modificazioni cliniche, individuare e monitorare eventuali reazioni psicopatologiche.



L'Associazione organizza settimanalmente consulenze di supporto psicologico individuale ai pazienti e attività di gruppo con i familiari. All'interno dei reparti di Otorinolaringoiatria viene inoltre fornita ai pazienti la possibilità di incontrare logopedisti interni.



Attività di supporto 2018: le figure di psicologo e logopedista						
Figura professionale	n. di presenze		n. di incontri		n. di ore di servizio	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Psicologo	54	48	18	52	54	156
Logopedista	224	192	40	38	120	114
<b>Totale</b>	<b>278</b>	<b>240</b>	<b>58</b>	<b>90</b>	<b>174</b>	<b>330</b>

### L'attività di socializzazione

I pazienti tracheolaringectomizzati sviluppano la tendenza all'isolamento, conseguenza delle difficoltà che si incontrano nella comunicazione verbale. L'organizzazione e la promozione di attività di socializzazione di vario genere (attività culturali, ricreative, manifestazioni, giornate informative, ecc.) da parte dell'Associazione sono fondamentali per creare e nutrire una rete sociale attorno a pazienti e loro familiari.

### L'attività di prevenzione

L'Associazione si impegna inoltre nell'organizzazione di interventi formativi di prevenzione nelle scuole con l'obiettivo di sensibilizzare i giovani e aumentare la loro consapevolezza in merito all'importanza di un corretto stile di vita a salvaguardia della propria salute.

*«Oggi è stata una giornata speciale, ho imparato molto con questa lezione. Mi sentivo commuovere quando sono intervenute le persone senza voce: adesso ho un motivo in più per non fumare.»*

[Riflessione di Mattia, un alunno della classe II A]



Attività di socializzazione e prevenzione 2018					
Tipologia di attività	Descrizione	n. di incontri	n. di ore di servizio	n. di presenze	n. di volontari
Attività culturali	Musei e altre attività culturali	5	40	110	12
Attività ricreative	Gite, riunioni conviviali	18	114	607	39
Manifestazioni	Feste, presenze in altre occasioni di raccolta fondi	32	181	1.299	88
Giornate informative	Feste di volontariato, ecc.	3	20	103	12
Attività nelle sedi sociali	Assistenza e distribuzione ausili	293	1.172	347	22
Attività di promozione sociale	Interventi di prevenzione nelle scuole secondarie	96	329	2.641	27
<b>Totale</b>		<b>447</b>	<b>1.856</b>	<b>5.107</b>	<b>200</b>

## La comunicazione: il sito internet, la rivista, le brochure

### Il sito web

L'Associazione cura la propria comunicazione sociale attraverso il proprio sito internet [www.aionlus.it](http://www.aionlus.it), la diffusione di brochure informative e con la pubblicazione della rivista trimestrale *Sottovoce*. L'obiettivo principale è quello di informare il pubblico, di rendicontare i progetti realizzati e promuovere le nuove iniziative.

Attraverso la rivista si tenta per quanto possibile di raggiungere e coinvolgere gli oltre mille associati sparsi su tutto il territorio del Veneto, senza dimenticare i simpatizzanti, gli operatori della Sanità pubblica e le istituzioni locali. Per qualsiasi comunicazione è disponibile l'indirizzo di posta elettronica [info@aionlus.it](mailto:info@aionlus.it).



### La rivista istituzionale

"Sottovoce" è la rivista associativa nata con l'intento di condividere e



diffondere la mission associativa e le attività svolte.

Nel tempo ha fatto un suo cammino di crescita:

- dal 1975: la rivista è inviata a tutti gli associati in modalità cartacea;
- dal 2006: è disponibile anche in formato PDF sul sito istituzionale;
- dal 2012: i numeri più recenti della rivista sono sfogliabili anche direttamente on line.

#### Comitato di redazione

- Giuseppe Pavan (PD)
- Antida Ballarin (RO)
- Giovanni Zanuso (VE)
- Sergio Vivia (VI)
- Maurizio Magnani (PC)



#### Altri collaboratori

- Renata Dalli Calli (VR)
- Luisa Nadalini (VR)
- Giovanni Bianchini (VE)
- Federica Zanetti (VE)

### La pagina Facebook

A partire dal 2018 l'associazione dispone anche di una pagina Facebook per facilitare la condivisione delle informazioni su servizi e iniziative dell'associazione. Ad oggi gli iscritti alla pagina sono 142.

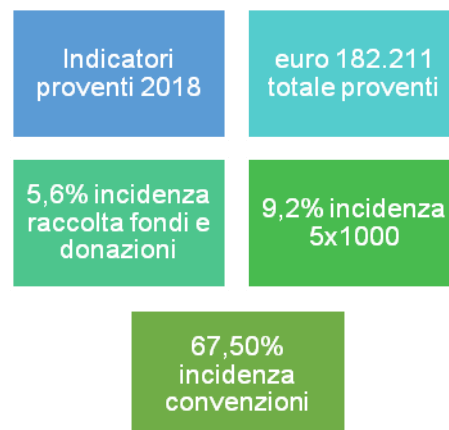
Per collegarsi alla pagina è sufficiente digitare: "Associazione Oncologica Italiana Mutilati della Voce"



## La dimensione economica

### I proventi

I proventi hanno visto nel corso del 2018 una lieve flessione dovuta ad una contrazione dei contributi versati dai soci nel corso delle attività presso le varie sezioni sul territorio (si tratta di contributi a sostegno delle spese per organizzare eventi di socializzazione, feste, etc.), oltre ad una lieve contrazione nel valore effettivo delle quote associative riscosse. Il 5x1000 rappresenta il 9,2% dei proventi. Non risulta facile prevedere un aumento nel tempo di tale genere di entrate, considerando che gran parte degli associati dispone di pensioni sociali. La voce più rilevante del bilancio è quella rappresentata dai rimborsi derivanti da convenzioni con azienda sanitarie del Veneto per la gestione dei centri di rieducazione fonetica e per l'assistenza in corsia e a domicilio dei pazienti. Le convenzioni sono conformi alle indicazioni della Regione Veneto e prevedono un rimborso forfettario per spese vive. La durata è generalmente biennale e il rinnovo concordato fra le parti. Per quanto riguarda l'attività di raccolta fondi e donazioni si attestano per il 2018 attorno a euro 10.220, pari a circa il 5,6% del totale proventi. L'incidenza di tali entrate è diminuita rispetto al 2017, anno nel quale si aggirava al 7,6%.



Andamento proventi 2018/2017		
Tipologia provento	2018	2017
Quote associative	5.800	6.915
Contributo da soci e da terzi	26.267	39.273
5x1000	16.894	16.350
Rimborso da convenzioni con ULSS	122.997	113.619
Attività di raccolta fondi	10.220	14.522
altro	33	194
<b>TOTALE</b>	<b>182.2114</b>	<b>190.873</b>

### I costi

I costi nel complesso sono stati euro 173.036 e rappresentati per circa il 41% dalle spese di gestione dei servizi ai soci (sia a livello centrale che presso le strutture locali nelle varie provincie del Veneto); per un altro 34% sono rappresentati dai rimborsi spese per le attività sociali istituzionali. I rimborsi spese sono strettamente collegati alla necessità di assicurare: servizi di accompagnamento e visita a domicilio dei pazienti; servizi di rieducazione fonetica presso i centri convenzionati; visite da parte della governance alle varie realtà locali oltre che per gli incontri di consiglio che comportano lo spostamento di una ventina di soci.



Tipologia costo	2018	2017
Rimborsi spese e gestione organi di governo	59.701	72.058
Assicurazione volontari	2.231	1.901
Dipendenti	24.615	33.668
Formazione volontari	6.650	16.307
Spese per servizi e consulenze	71.542	52.849
Godimento beni di terzi, imposte e vari	6.313	6.468
Ammortamenti	1.984	1.758
<b>TOTALE</b>	<b>173.036</b>	<b>185.009</b>

È evidente che assicurare tali servizi comporta la necessità di coprire le spese viaggio per una notevole quantità di persone coinvolte in modo costante e su tutto il territorio del Veneto.

#### La certificazione “Merita Fiducia”

Ormai da circa 10 anni l’associazione dispone del marchio etico provinciale veronese “Merita Fiducia” rilasciato dal Centro Servizi per il



Volontariato di Verona. Una certificazione volontaria, condivisa con un’altra trentina di associazioni veronesi. L’attestazione conferma l’impegno di trasparenza dell’associazione sia nella gestione fondi, nelle informazioni ai soci e nella corretta impostazione della documentazione associativa. Annualmente l’associazione è visitata dagli “auditor” del CSV e soggetta ad una valutazione periodica di apposito comitato esterno e indipendente.

#### Piano di miglioramento 2019

Per il 2019 due sono le aree sulle quali la Governance di AOI Onlus intende investire e sono riportate qui di seguito:

- Area comunicazione: promuovere la realizzazione di un nuovo sito web più adeguato alla dimensione associativa e in grado di favorire maggiormente la diffusione di informazioni e notizie. Sempre in questo contesto si procederà a rinnovare lo stile comunicativo e la presenza sui media locali.
- Area erogazione servizi: alla luce dell’evoluzione delle patologie è intenzione di AOI Onlus di allargare i propri servizi anche a pazienti affetti da patologie neoplastiche nel contesto di orecchie e lingua.



Sede Regionale  
**AOI Mutilati della voce – Testa/Collo – ODV**  
Via Fratelli Rosselli n. 11 – 37138 Verona – tel./fax 045/561789  
[www.aoionlus.it](http://www.aoionlus.it) – [info@aoionlus.it](mailto:info@aoionlus.it)  
fb Associazione Oncologica Italiana Mutilati della Voce  
Codice fiscale 80025880230